

## WhatsApp PreventieApp



### Inleiding

**WhatsApp is een berichtenservice die gebruikt kan worden door mensen met een smartphone. Voor het gebruik van WhatsApp is naast de smartphone een verbinding nodig met internet en de WhatsApp applicatie. Gebruikers van WhatsApp kunnen onderling berichten versturen. Dit kan individueel maar ook in groepen tot 100 personen.**

*“Het gebruik van WhatsApp is in 2013 ontstaan in Ede nadat het aantal inbraken explosief was gestegen in een bepaalde wijk. Uit de buurtonderzoeken kwam regelmatig de opmerking van buurtbewoners dat ze wel “iets” gezien hadden maar dat ze dit niet hadden opgemerkt als verdacht. Ook kwam de opmerking dat mensen het “eng” en “spannend” vinden om onbekenden tegemoet te treden. Het gebruik van WhatsApp dat beschreven staat in dit plan van aanpak is een burgerinitiatief en zal ook bij voorkeur door bewoners worden georganiseerd en uitgevoerd. Het gebruik van WhatsApp is gericht op het signaleren van verdachte situatie en het mobiliseren van buurtbewoners om de kans op een misdrijf te verkleinen en degene die zich verdacht gedraagt te laten weten dat hij/zij gezien is. De verdachte situaties waarvoor WhatsApp gebruikt wordt zijn bij voorkeur 112-waardige situaties, hierbij kan gedacht worden aan woninginbraken, pogingen daartoe en bijvoorbeeld poging woningovervallen en babbeltrucs.”*

## 1. Doelstellingen

Door het gebruik van **WhatsApp PreventieApp** kan het aantal misdrijven dalen. De inzet van dit middel kan leiden tot een stijging van het aantal meldingen vanuit de buurt en het veiligheidsgevoel van de bewoners zal hierbij stijgen.

Het doel is niet dat de werklust van de wijkagent of de gemeente enorm vergroot wordt door zelf de WhatsApp groepen te gaan inrichten. **Het is noodzakelijk dat een buurtbewoner (of een groep bewoners) bereid is om deze taak op zich te nemen.**

## 2. Werkwijze

Het gebruik van de **WhatsApp PreventieApp** is gericht op het signaleren van verdachte situaties en het mobiliseren van buurtbewoners om de kans op een misdrijf te verkleinen. De verdachte situaties waarvoor WhatsApp gebruikt wordt zijn bij voorkeur 112 waardige situaties, hierbij kan gedacht worden aan

**babbeltrucs, woninginbraken, pogingen daartoe en bijvoorbeeld poging woningovervallen.**

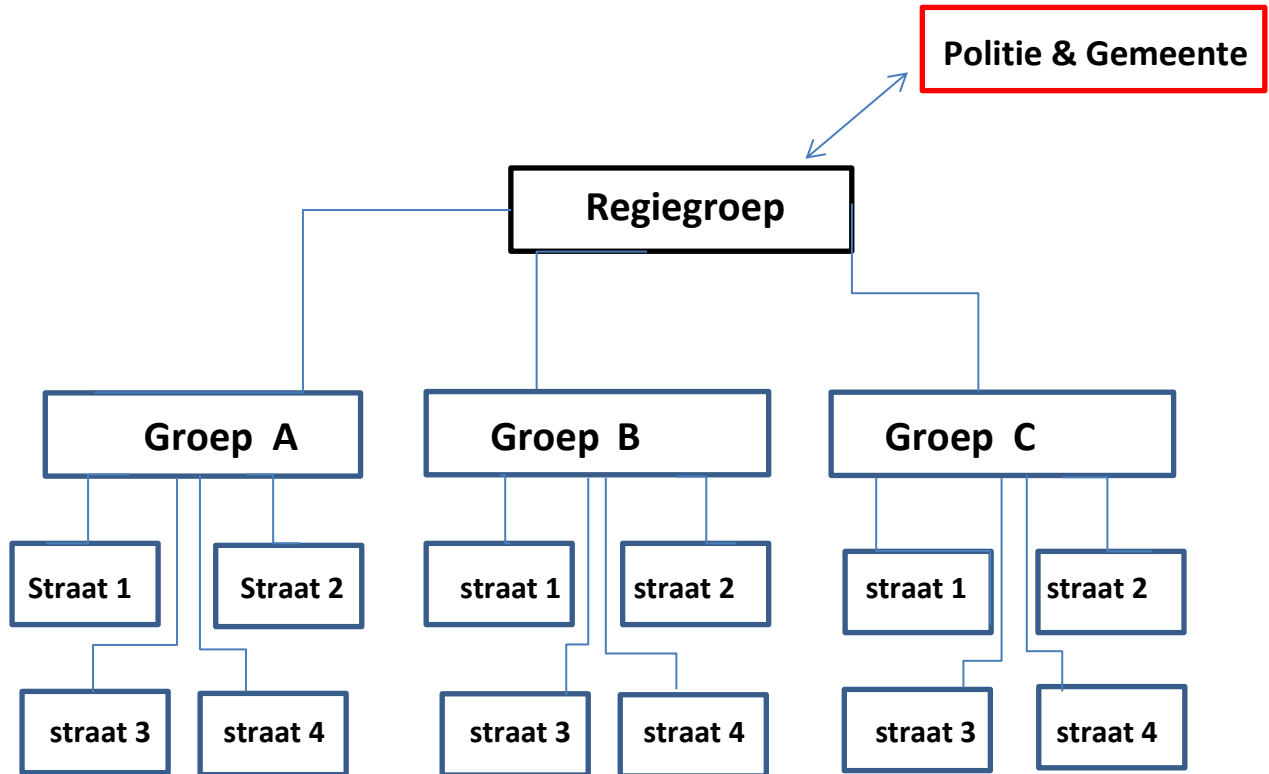
- *Nu kan het zijn dat er inwoners zijn die wel graag willen deelnemen, maar niet willen dat hun telefoonnummer bekend wordt. Een alternatief zou kunnen zijn, dat de inwoner zelf een simkaart aanschaft en deze gebruikt met een tweede (oude) mobiele telefoon.*

Eén groep bestaat bij voorkeur uit **maximaal 4 straten met een max van 100 personen.**

Het is noodzakelijk dat één van de deelnemers per **WhatsApp PreventieApp** groep zich opwerpt als **regielid**.

Regieleiden nemen het voortouw door in Whatsapp een groep aan te maken en alle nieuwe deelnemers met hun telefoonnummer toe te voegen. Er zal dus aan de voorkant tijdens de werving iemand het voortouw moeten nemen om de lijst met nieuwe deelnemers bij te houden waarbij hun adres en telefoonnummer worden genoteerd.

Zodra er meer dan één WhatsApp PreventieApp groepen ontstaan wordt er met de volgende structuur gewerkt:



Per WhatsApp groep is er dus één Regielid die ook deelneemt aan de WhatsApp groep van de Regiegroep.

- De regiegroep heeft vervolgens contact met de gemeente en de wijkagent of andersom:
- **De Wijkagent kan bijvoorbeeld aan de regiegroep doorgeven dat er een inbreker actief is in de buurt.**
- De Regiegroep deelt deze boodschap vervolgens met de verschillende WhatsApp groepen.

**! ... De gemeente en politie zitten dus niet zelf in de WhatsApp groep.**

### 3. Randvoorwaarden

- Het initiatief om **WhatsApp PreventieApp** op te zetten en leden te werven ligt bij de buurtbewoners zelf.
- Er mogen geen randzaken in de WhatsApp-groep worden gezet. Duidelijk moet zijn dat alleen zaken die direct betrekking hebben op veiligheid en verdachte situaties in de buurt in de WhatsApp terecht komen.
- **Dus niet:** het doorgeven van een deur aan deur collecte of losliggende stoeptegels. Bij 'vervuiling' van de app bestaat de kans dat mensen de groep verlaten. Algemene meldingen vanuit de politie en meldingen over eerdere misdrijven horen eveneens niet in de WhatsApp thuis.
- Dit kan namelijk het veiligheidsgevoel verkleinen, omdat het gevoel kan ontstaan dat het onveilig is in een buurt terwijl dit objectief gezien meevalt. Uiteindelijk wordt hiermee het tegenovergestelde bereikt van waar de WhatsApp voor in het leven is geroepen.  
**Bottomline: alleen acute meldingen waar bewoners op dat moment iets mee kunnen.**
- Via de **wijkconciërge** wordt er een aanvraag ingediend voor bordjes die in de straten geplaatst kunnen worden bij voorkeur **2 per 4 straten**.



- Meldt de groep aan bij het **Wijkplatform stad binnen de linie**, dan krijgt u het nummer van de regiegroep en kan bekend worden gemaakt dat de groep gestart is. Tevens kan er dan een aanvraag voor bordjes ingediend worden. Lever hierbij een Google plattegrond aan met de 2 locaties waar de borden geplaatst kunnen worden.  
Email: [wijkplatformsbdl@gmail.com](mailto:wijkplatformsbdl@gmail.com)  
Website: [www.wijkplatformstadbinnendelinie.nl](http://www.wijkplatformstadbinnendelinie.nl)

## 4. Spelregels en voorwaarden

1. **Deelnemers hebben minimaal de leeftijd van 18 jaar.**
2. Deelnemers zijn **woonachtig/gevestigd in de wijk.**
3. **WhatsApp is een burgerinitiatief.**  
De politie komt alleen in actie wanneer een melding bij **112** gedaan wordt.
4. Gebruik de **WhatsApp** volgens de **SAAR** afkorting  
**S = Signaleer**  
**A = Alarmeer 112**  
**A = App** om je waarneming bekend te maken aan anderen.  
**R = Reageer**, door bijvoorbeeld naar buiten te gaan en contact te maken met de persoon.  
De bedoelingen is dat we van de verdachte persoon zijn plannen verstoren.  
("zaak stuk te maken"). Doe dit alleen als je dit veilig kan doen zonder risico's, maak bijvoorbeeld een praatje met de persoon. Wil je dit, maar durf je niet alleen? Vraag iemand uit de groep om samen te gaan.
5. Laat door middel van een **Whats-App bericht aan elkaar weten dat 112** al gebeld is!  
Voorkom een regen van **112** meldingen.
6. **Let op het taalgebruik.** Niet vloeken, schelden, discrimineren en dergelijke.
7. **Speel geen eigen rechter** en overtreedt geen regels/wetten.
8. **Het versturen van foto's van een verdachte is alleen toegestaan t.b.v. het verstrekken van een signalement,**  
  
wanneer dit voor de melding noodzakelijk/van meerwaarde is.  
Daderkenmerken zoals geslacht,
  - **huidskleur,**
  - **lengte**
  - en **gezicht** kunnen ook goed beschreven worden.
  - Denk bij **voertuigen** aan de **kleur, het merk, het type en het kenteken.**
9. **Gebruik deze Whats-App groep(en) alleen** waar het voor bedoeld is en niet voor onderling contact/privéberichten.



**Bij spoed: 112**

**Geen spoed: 0900-8844**

**Uw Wijkagenten zijn:**



**Rolf Regtop   Cees Stoop   Esmeralda  
van de Bent**

- Tuindorp
- Visbuurt
- v Galenbuurt
- Visbuurt
- Vogelwijk
- Indische buurt
- Sluisdijk
- Sluisdijk
- Oud D-H
- Centrum
- Centrum
- Centrum



**KCC: telefoon: 140 223**

OOGEN OOR VOOR DE BUURT



Spelregels en voorwaarden WhatsApp PreventieApp, Den Helder Wijkplatform SBDL versie 0.1-1